



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด โทร.๐๓๒-๔๙๒-๑๓๑

ที่ - วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง : รายงานผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๘๑.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว พบว่าหน่วยงานยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในด้านการปฏิบัติหน้าที่ การให้บริการประชาชน การเปิดเผยข้อมูล และการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล จึงได้กำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรม เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA โดยมีรายละเอียดสรุปดังนี้

๑. มาตรการจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ

- ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ : จัดทำคู่มือกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และจุดบริการ
- ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด
- ผลการดำเนินการ : จัดทำคู่มือครบทุกภารกิจและเผยแพร่แล้ว
- ผลลัพธ์ : ประชาชนรับทราบขั้นตอน ลดข้อร้องเรียน

๒. โครงการพัฒนาระบบ E-Service

- ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ : พัฒนาระบบบริการออนไลน์ ลดการใช้ดุลยพินิจ
- ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด/งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผลการดำเนินการ : มีระบบ E-Service ให้บริการ
- ผลลัพธ์ : เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความโปร่งใส

๓. มาตรการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

- ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ : จัดทำและเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์
- ผู้รับผิดชอบ : กองคลัง
- ผลการดำเนินการ : มีการเผยแพร่ข้อมูลครบถ้วน
- ผลลัพธ์ : ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

๔. มาตรการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ : จัดช่องทางร้องเรียนและกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
- ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด
- ผลการดำเนินการ : มีช่องทางร้องเรียนหลากหลาย
- ผลลัพธ์ : สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

๕. โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

- ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ : จัดเวทีประชาคมและรับฟังความคิดเห็น
- ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด
- ผลการดำเนินการ : มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- ผลลัพธ์ : ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

๖. มาตรการส่งเสริมวัฒนธรรม No Gift Policy

- ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ : ประกาศนโยบายและกำกับติดตาม
- ผู้รับผิดชอบ : ผู้บริหาร/สำนักปลัด
- ผลการดำเนินการ : มีการประกาศและดำเนินการตามนโยบาย
- ผลลัพธ์ : ลดการรับของขวัญและป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ สำนักปลัด จะดำเนินการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นระยะ เพื่อให้การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถยกระดับผลการประเมิน ITA ให้ผ่านเกณฑ์ในปีงบประมาณถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นางสาวไพรินทร์ รัตสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ...ส.ต.ท.....

(ภุชิต บัววรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายพ่วน เอมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตาม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด เพื่อให้การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์
๑. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๐๘, ๐๙ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) และ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	- สํารวจภารกิจงาน บริการทั้งหมด - กำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ชัดเจน - จัดทำคู่มือทั้งรูปเล่มและ ออนไลน์ - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์/จุด บริการ	ต.ค. ๒๕๖๗ – มี.ค. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีการจัดทำ คู่มือครบทุก ภารกิจ และ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์	ประชาชน รับทราบ ขั้นตอน ชัดเจน ลด ข้อร้องเรียน เรื่องล่าช้า
๒. พัฒนาระบบ E-Service (๐๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการ ทำงาน (EIT)	- คัดเลือกงานบริการที่ เหมาะสม - ออกแบบระบบออนไลน์ - ทดลองใช้งานและ ปรับปรุง - ประชาสัมพันธ์การใช้ งาน	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีระบบ E- Service อย่างน้อย ๓ งานบริการ	ลดการใช้ ดุลยพินิจ เพิ่มความ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
๓. โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสด้าน จัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๒, ๐๑๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	- จัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้าง - เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ - รายงานความก้าวหน้า เป็นระยะ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ ตาราง	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	กองคลัง	เผยแพร่ ข้อมูลจัดซื้อ จัดจ้าง ครบถ้วน	ประชาชน ตรวจสอบ ได้ ลดข้อสงสัย เรื่องความ โปร่งใส
๔. จัดทำแนวปฏิบัติการยืมทรัพย์สิน ราชการ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (IIT)	- กำหนดหลักเกณฑ์การ ยืม - จัดทำแบบฟอร์มและ คู่มือ - แจงเวียนให้บุคลากร รับทราบ - กำกับติดตามการใช้งาน	ธ.ค. ๒๕๖๗ – มี.ค. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีคู่มือและ แบบฟอร์ม การยืม ทรัพย์สิน	ลดการใช้ ทรัพย์สินผิด วัตถุประสงค์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์
๕. พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนทุจริต (๐๑๗, ๐๑๘) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	- จัดทำแนวปฏิบัติ - จัดช่องทางร้องเรียน (ออนไลน์/กล่องรับเรื่อง) - กำหนดผู้รับผิดชอบ - ติดตามและรายงานผล	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีช่องทางร้องเรียนหลากหลายและมีการดำเนินการจริง	ประชาชนมั่นใจในระบบร้องเรียนมากขึ้น
๖. ปรับปรุงเว็บไซต์และช่องทางสื่อสาร (๐๓, ตัวชี้วัด ๙) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) และ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	- ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วน - อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบัน - เพิ่มช่องทาง Social Media - มอบหมายผู้ดูแล	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด/ และอำนวยการ	เว็บไซต์มีข้อมูลครบและอัปเดตสม่ำเสมอ	การเข้าถึงข้อมูลสะดวกขึ้นเพิ่มความโปร่งใส
๗. โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม (๐๒๐) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT) และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	- จัดประชาคม/เวทีรับฟังความคิดเห็น - เปิดรับข้อเสนอผ่านออนไลน์ - สรุปผลและเผยแพร่ - นำผลไปปรับปรุงงาน	ม.ค. – ส.ค. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีการจัดกิจกรรมอย่างน้อย ๓ ครั้ง	ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๘. นโยบาย No Gift Policy (๐๒๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	- ประกาศเจตนารมณ์ - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ - กำกับติดตาม - รายงานผล	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	ผู้บริหาร/ สำนักปลัด	มีประกาศและการดำเนินการตามนโยบาย	ลดพฤติกรรม การรับของขวัญ สร้างวัฒนธรรมโปร่งใส
๙. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต (๐๒๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	- วิเคราะห์ความเสี่ยง ๔ กระบวนงาน - จัดทำมาตรการควบคุม - มอบหมายผู้รับผิดชอบ - ติดตามผล	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.พ. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีรายงานการประเมินความเสี่ยงครบถ้วน	ลดโอกาสการเกิดทุจริตอย่างเป็นระบบ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์
๑๐. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๐๒๗) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	- วิเคราะห์ผล ITA ปีที่ผ่านมา - จัดทำมาตรการ - สื่อสารให้บุคลากร รับทราบ - ติดตามและประเมินผล	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีมาตรการ และ มีการ ติดตามผล	ลดโอกาส การเกิด ทุจริต



(นางสาวไพรินทร์ วัฒนสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด